



**Warm de winter door met  
de Breman Installatiegroep!**  
Kies voor het Breman Service Garantie Plan

# Wat houdt het Breman Service Garantie Plan voor u in

Naast het plaatsen van een nieuw verwarmings-, ventilatie- en/of warmwatertoestel, wat onze installatiebedrijven op een vakkundige wijze kunnen verzorgen, of wellicht reeds voor u hebben verzorgd, doen onze servicebedrijven u een unieke aanbieding.

Bij aanschaf van een nieuw verwarmings-, ventilatie- en/of warmwatertoestel hebt u nu namelijk de mogelijkheid om te kiezen voor het Breman Service Garantie Plan.

Met een Breman Service Garantie Plan kunt u zich voor een periode van 5 of 10 jaar (gerekend vanaf installatiedatum!) verzekeren tegen onverwacht hoge kosten. Het Breman Service Garantie Plan biedt u een groot aantal voordelen, onder andere:

- U bent vanaf de installatiedatum voor een periode van 5 of 10 jaar verzekerd van onderhoud en service aan uw nieuw geplaatste verwarmings-, ventilatie- en/of warmwatertoestel. Door het afsluiten van een Breman Service Garantie Plan verlengt u de standaard garantie van 2 jaar naar in totaal 5 of 10 jaar.
- In geval van storing aan uw verwarmings-, ventilatie- en/of warmwatervoorziening kunt u 7 dagen per week en 24 uur per dag bellen naar ons landelijk storingsnummer, 0900 – 821 21 74.
- U hebt jarenlang geen zorgen om uw warmte-, ventilatie- en warmwatercomfort.

- Bij het Breman Service Garantie Plan is een Comfort+ abonnement inbegrepen. Hierdoor betaalt u gedurende de looptijd van het contract geen voorrijkosten, arbeidsloon en toestelonderdelen. Bovendien zijn de periodieke onderhoudsbeurten inbegrepen (de eerste onderhoudsbeurt vindt plaats in het derde jaar na plaatsing van het toestel en vervolgens iedere 18 maanden).

- De Breman Installatiegroep kan alle topmerken leveren, omdat zij merkonafhankelijk is. Het Breman Service Garantie Plan kan aan al deze merken worden gekoppeld.

- De Breman Installatiegroep heeft ruim 175 servicemonteurs in dienst, verspreid over heel Nederland. Zij zijn voorzien van de modernste communicatie- en meetapparatuur en hebben een uitgebalanceerde onderdelenvoorraad. De Breman Installatiegroep streeft ernaar storingen binnen 8 uur te verhelpen, in ieder geval staat er binnen 24 uur een monteur tot uw beschikking.

Als uw Breman Service Garantie Plan afloopt, wordt deze zonder tegenbericht omgezet in een Comfort+ abonnement. Zo blijft u verzekerd van een optimale service.

Reken zelf uw voordeel uit bij het afsluiten van een Breman Service Garantie Plan in combinatie met de aanschaf van een nieuwe cv-/combiketel. Voor een Comfort+ abonnement betaalt u in 2012 per maand € 11,40 (inclusief btw).

	5 jaar	10 jaar
Totale kosten zonder Breman Service Garantie Plan:	€ 461,88	€ 1.363,36
Breman Service Garantie Plan (éénmalig):	€ 350,00	€ 930,00
<b>Uw directe besparing:</b>	<b>€ 111,88</b>	<b>€ 433,36</b>

*Opmerking: dit is de besparing die u kunt verwachten als u een Breman Service Garantie Plan afsluit. Bij deze besparing gaan wij uit van een gemiddelde jaarlijkse indexering van 4% voor onze contractprijzen.*

Stelt u zich eens voor: u staat onder een lekker warme douche en opeens komt er alleen nog maar koud water uit de kraan. Dit klinkt natuurlijk niet aantrekkelijk, maar kan wel realiteit zijn wanneer uw cv-/combiketel verouderd en niet regelmatig wordt nagekeken.

De Breman Installatiegroep heeft jarenlange ervaring op het gebied van service en onderhoud aan verwarmings-, ventilatie- en/of warmwatertoestellen en kan er daarom voor zorgen dat u een toestel in huis hebt dat in topconditie verkeert.

Wanneer u een nieuw verwarmings-, ventilatie- en/of warmwatertoestel van één van de topmerken in Nederland aanschaft, kan de Breman Installatiegroep u een fantastisch aanbod doen.

Naast de aanschaf van een nieuw verwarmings-, ventilatie- en/of warmwatertoestel is het belangrijk om uw toestel(len) regelmatig vakkundig te laten onderhouden. Op die manier zorgt u ervoor dat uw toestel zo goed en vooral zo veilig mogelijk blijft functioneren en er geen gevaarlijke situaties ontstaan. In het kader hiervan biedt de Breman Installatiegroep u het Breman Service Garantie Plan aan, dat tot doel heeft u te voorzien van een optimaal comfort!

U bent met het Breman Service Garantie Plan verzekerd van service en periodiek onderhoud. Daarnaast zijn er geen verrassingen achteraf, omdat gebruikte materialen, voorrijkosten of arbeidsloon niet in rekening worden gebracht. Dit is namelijk allemaal inbegrepen bij het Breman Service Garantie Plan.

Kortom, met het Breman Service Garantie Plan hebt u de komende 5 of 10 jaar geen omkijken naar uw toestel(len) en bent u verzekerd van het comfort, de kwaliteit en veiligheid die de Breman Installatiegroep u biedt. Voortaan kunt u uw aandacht vestigen op andere belangrijke zaken.

Samengevat krijgt u tegen betaling van een eenmalig bedrag de komende 5 of 10 jaar:

- Een periodieke inspectie- en onderhoudsbeurt aan uw toestel(len)!
- Gegarandeerde 24 uursservice bij storingen!
- Géén in rekening gebrachte voorrijkosten!
- Géén in rekening gebrachte arbeidskosten!
- Géén in rekening gebrachte materiaalkosten!

**awb**

 **Vaillant**

**OR remeha**

**NEFIT** 

 **BOSCH**  
Technologie voor het leven

 **INTERGAS**

 **itho daalderop**  
Climate for life

# Breman Service Garantie Plan Productvoorwaarden

## Artikel 1: toepassing productvoorwaarden

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een Breman Service Garantie Plan.

## Artikel 2: begripsomschrijvingen

In deze productvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Het **bedrijf**: De Breman Installatiegroep, de landelijke opererende organisatie welke aanbieder is van het Breman Service Garantie Plan.
2. **Klant**: degene, die een **Breman Service Garantie Plan** met het bedrijf heeft afgesloten.
3. **Installateur**: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: elektronisch installateur (REI 1994) en/of gastechnisch installateur (REG 1994) en/of water (REW 1994) en/of erkend STEK installateur.
4. **Adviseur**: persoon die in opdracht van het bedrijf gemachtigd is een aanbieding te doen.
5. **Onderhoud**: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een toestel overeenkomstig de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
6. **Storing**: een gebrek aan het toestel of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
7. **Service**: het geheel van handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van storingen.
8. **Materiaalkosten**: kosten, die aan een klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het abonnement zijn inbegrepen.
9. **Toestel**: een apparaat ten behoeve van verwarming, eventueel in combinatie met warmwaterbereiding, etc. met een vermogen tot 40 kW. Luchtverwarmingsapparatuur valt niet onder deze categorie toestellen.
10. **Toestelonderdelen**: alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden, met een maximumbedrag van € 275,00 per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak.
11. **Randapparatuur**: onder randapparatuur worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het toestel behorend, verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de

inlaatcombinatie, de radiatorkra(a)n(en), de merk gebonden thermostaat, etc. voor zover van toepassing.

## Artikel 3: aanbieding

1. De aanbieding voor het **Breman Service Garantie Plan** wordt schriftelijk gedaan. De aanbieding wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende één maand na dagtekening. Op iedere aanbieding zijn de navolgende leden van dit artikel van toepassing:
2. De aanbieding omvat een omschrijving van de te leveren diensten, welke voortvloeien uit het **Breman Service Garantie Plan**. Deze omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de klant mogelijk te maken.
3. In de aanbieding staan tenminste vermeld de periode waarop het **Breman Service Garantie Plan** betrekking heeft en de bijbehorende kosten.
4. Indien geen gebruik wordt gemaakt van de aanbieding dienen de bij de aanbieding behorende bescheiden, op verzoek van het bedrijf, binnen 14 dagen aan haar te worden toegezonden.
5. De aanbieding gaat vergezeld van een exemplaar van deze productvoorwaarden.
6. Desgewenst wordt de aanbieding mondeling of telefonisch toegelicht door een adviseur van de Breman Installatiegroep.

## Artikel 4: onderhoud

1. Het **Breman Service Garantie Plan** omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onderhoud aan het **toestel** dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het **toestel** wordt uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het **bedrijf** worden afgeweken. Het **onderhoud** per **toestel** geschiedt voor de eerste maal in het derde jaar na plaatsing van het toestel en vervolgens één maal per 18 maanden,

>>

# Ja, ik kies voor de Breman Installatiegroep!

**Breman**  
INSTALLATEGROEP

## Breman Service Garantie Plan

- |  | 5 jaar              | 10 jaar               |
|--|---------------------|-----------------------|
| 1. Cv-/combiketel                          | ■ éénmalig € 350,00 | ■ éénmalig € 930,00   |
| 2. Cv-/combiketel + zonneboiler            | ■ éénmalig € 395,00 | ■ éénmalig € 1.050,00 |
| 3. Cv-/combiketel + mechanische ventilatie | ■ éénmalig € 495,00 | ■ éénmalig € 1.320,00 |
| 4. Cv-/combiketel + warmteterugwinunit     | ■ éénmalig € 550,00 | ■ éénmalig € 1.460,00 |

Overige (combinaties van) toestellen op aanvraag.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw en conform prijspeil 2012.

Naam:	
Adres:	
Postcode/Woonplaats:	
Telefoonnummer:	
E-mail:	
Merk/Type ketel:	
Bouwjaar ketel:	Datum:
Debiteurnummer (indien bekend):	Locatienummer (indien bekend):
Handtekening:	

N.B. Vult u alle velden in. Dit is nodig voor een goede verwerking en optimale dienstverlening.



Bij het invullen van deze kaart ga ik akkoord met een factuur voor het genoemde verschuldigde bedrag voor deze service, welke alleen geldig is in combinatie met de plaatsing van een nieuw verwarmings-, ventilatie- en/of warmwatertoestel door een van de bedrijven van de Breman Installatiegroep en verklaar ik akkoord te gaan met de productvoorwaarden voor het Breman Service Garantie Plan.

# Breman Service Garantie Plan

## Productvoorwaarden

waarbij het *onderhoud* feitelijk plaatsvindt niet eerder dan 15 maanden na, respectievelijk niet later dan 21 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt, gedurende de looptijd van het *Breman Service Garantie Plan*. Van toepassing gedurende de looptijd van het *Breman Service Garantie Plan* is het Comfort+ abonnement waarvan de productvoorwaarden op aanvraag kosteloos beschikbaar zijn.

### Artikel 5: storingen

1. Het *bedrijf* is in geval van *storingen* 24 uur per dag bereikbaar.
2. Ingeval van storingen aan een *toestel* zal het *bedrijf* binnen 24 uur na de melding van de *storing* trachten de storing te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3. *Storingen* ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het *bedrijf* vallen buiten het *Breman Service Garantie Plan*.
4. In geval van onterechte storingsmeldingen kan het *bedrijf* voorrijkosten in rekening brengen.

### Artikel 6: verplichtingen van de klant

1. De *klant* dient het *bedrijf* in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De *klant* dient ervoor zorg te dragen dat het *toestel* en/of de *randapparatuur*, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het *bedrijf* goed toegankelijk is.
2. De *klant* is verplicht om er zorg voor te dragen dat het *bedrijf*, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van de *storing* en/of het uitvoeren van *onderhoud*, ook daadwerkelijk toegang tot het pand waarin het *toestel* is geplaatst verkrijgt. Indien de klant hiermee in gebreke blijft, is het *bedrijf* gerechtigd het gebruikelijke voorrijtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de *klant* de service alsnog te laten verrichten.

3. Indien de *klant* het *toestel* vervangt, dient hij dit te melden aan het *bedrijf*. Het geldende *Breman Service Garantie Plan* vervalt op het moment dat er een nieuw *toestel* wordt geplaatst onder dien verstande dat reeds betaalde bedragen niet zullen worden gerestitueerd.

### Artikel 7: betaling en kosten

1. Het door het *bedrijf* in het *Breman Service Garantie Plan* vermelde tarief betreft een eenmalig te betalen bedrag, welke middels een factuur dient te worden voldaan door de klant.
2. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na dagtekening.
3. Het *Breman Service Garantie Plan* gaat in op het moment dat de *klant* aan de betalingsverplichting heeft voldaan en wordt dan ingevoerd per installatiedatum van het *toestel*.
4. Indien de *klant* niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt het *bedrijf* na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij de *klant* op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. Het *bedrijf* acht zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het *Breman Service Garantie Plan*, ontheven, totdat de *klant* betaalt.
5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan het *bedrijf* rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Het *bedrijf* is na afloop van de in lid 4 benoemde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien het *bedrijf* hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de *klant*.
7. Indien het *bedrijf* een door hem aan de *klant* verschuldigde schadevergoeding of boete niet tijdig betaalt, kan de *klant* hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien het *bedrijf* niet binnen 14 dagen

Postzegel  
niet nodig

**Breman Installatiegroep**  
**Antwoordnummer 2308**  
**8280 VB GENEMUIDEN**

8280vb2308

# Breman Service Garantie Plan

## Productvoorwaarden

na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De leden 5 en 6 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

- De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het *Breman Service Garantie Plan* zullen contant worden voldaan danwel in rekening worden gebracht middels een factuur. In het geval van een contante betaling door de *klant* geldt de getekende werkstaat als factuur en dient als kwitantie.

### Artikel 8: duur en einde van het Breman Service Garantie Plan

- Het *Breman Service Garantie Plan* gaat in op het tijdstip dat door *bedrijf* en *klant* is overeengekomen en geldt voor de op de antwoordstrook overeengekomen duur.
- Ingeval de klant verhuist vervalt het *Breman Service Garantie Plan* automatisch op de dag van verhuizing, onder dien verstande dat reeds betaalde bedragen niet zullen worden gerestitueerd aan de *klant*. Het is voor een nieuwe bewoner mogelijk om het *Breman Service Garantie Plan* voort te zetten. De nieuwe bewoner dient dan schriftelijk aan te geven dat hij bereid is om het *Breman Service Garantie Plan* voort te zetten voor de resterende duur en dat hij akkoord gaat met het automatisch omzetten in een Comfort+ Abonnement na het verstrijken van het *Breman Service Garantie Plan*.

### Artikel 9: aansprakelijkheid

- Het *bedrijf* is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het *bedrijf*. Dit bedrag zal tenminste € 225.000,- bedragen.
- Het *bedrijf* is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is het *bedrijf* aansprakelijk voor schade als gevolg van bevroering, vervuiling van binnenleidingen, of leiding lekkage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
- Het *bedrijf* is niet aansprakelijk voor schade indien de *klant* het *bedrijf* niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
- De *klant* vrijwaart het *bedrijf* voor claims van derden.

### Artikel 10: overmacht

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

### Artikel 11: slotbepalingen

- Op de overeenkomsten tussen het *bedrijf* en de *klant* is Nederlands recht van toepassing.
- Deze voorwaarden treden in werking op 1 januari 2009.
- Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als "productvoorwaarden voor het *Breman Service Garantie Plan*".
- Deze productvoorwaarden zijn eigendom van het *bedrijf* en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en/of vermenigvuldigd.
- Deze productvoorwaarden kunnen door het *bedrijf* worden gewijzigd.
- In geval van wijziging van deze productvoorwaarden zal het *bedrijf* zorg dragen voor kennisgeving.
- Bij het Breman Service Garantie Plan is een Comfort+ abonnement inbegrepen, waarvan de algemene voorwaarden bij het *bedrijf* ter inzage liggen, te downloaden zijn via [www.warmteadvies.nl](http://www.warmteadvies.nl) of kosteloos opvraagbaar zijn.



### Breman Installatiegroep

De servicebedrijven van de Breman Installatiegroep zijn gespecialiseerd in technisch advies, beheer en onderhoud van alle woning- en gebouwgebonden installaties.

#### Kijk op onze websites:

Particuliere klanten:  
[www.warmteadvies.nl](http://www.warmteadvies.nl)

Zakelijke klanten:  
[www.breman.nl](http://www.breman.nl)

Bel voor meer informatie:  
T 0800 - 442 22 44 (gratis)

Of mail naar [warmteadvies@breman.nl](mailto:warmteadvies@breman.nl)