

## Productvoorwaarden Serviceabonnementen Breman Installatiegroep

- Ingeval van een storing kunt u rekenen op deskundige hulp en een 24-uurs dienstverlening.
- Onder een storing wordt verstaan: het onverwacht geheel of gedeeltelijk buiten werking raken van de cv-/ww-installatie(s).
- Onderhoud wordt gemiddeld één keer per 18 maanden verricht.
- Maximaal 3 storingen per jaar.
- Als het toestel ouder is dan 5 jaar, is het alleen mogelijk een Comfort abonnement af te sluiten.

<b>Omschrijving Comfort abonnement</b> (met een vermogen tot een maximum van 40 kW)	<b>Omschrijving Comfort Plus abonnement</b> (met een vermogen tot een maximum van 40 kW)	<b>Omschrijving Comfort All-in abonnement</b> (met een vermogen tot een maximum van 40 kW)
Bij dit abonnement is inbegrepen: <ul style="list-style-type: none"><li>• periodiek onderhoud;</li><li>• verhelpen van storingen;</li><li>• voorrijkosten;</li><li>• arbeidsloon.</li></ul>	Bij dit abonnement is inbegrepen: <ul style="list-style-type: none"><li>• periodiek onderhoud;</li><li>• verhelpen van storingen;</li><li>• voorrijkosten;</li><li>• arbeidsloon;</li><li>• toestelonderdelen<sup>1</sup>.</li></ul> <p><i>Indien tijdens de abonnementsperiode het toestel ouder dan 15 jaar wordt, wordt het abonnement automatisch omgezet naar een Comfort abonnement.</i></p>	Bij dit abonnement is inbegrepen: <ul style="list-style-type: none"><li>• periodiek onderhoud;</li><li>• verhelpen van storingen;</li><li>• voorrijkosten;</li><li>• arbeidsloon;</li><li>• toestelonderdelen<sup>1</sup>;</li><li>• randapparatuur<sup>2</sup>.</li></ul> <p><i>Indien tijdens de abonnementsperiode het toestel ouder dan 15 jaar wordt, wordt het abonnement automatisch omgezet naar een Comfort abonnement.</i></p>

<sup>1</sup> Onder toestelonderdelen wordt verstaan: onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden, met een maximumbedrag van € 275,- per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak.

<sup>2</sup> Onder randapparatuur wordt verstaan: expansievat, overstort, vulkraan, inlaatcombinatie, radiatorkra(a)n(en) en merkgebonden thermostaat, met een maximumbedrag van € 275,- per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak.

### **Niet binnen het Comfort, Comfort Plus en Comfort All-in abonnement vallen:**

- De bij het geheel horende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering).
- Rookgasafvoer.
- Niet-merkgebonden kamerthermostaat en thermostaatkabel.
- Storingen of reparaties aan/of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak.
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal.
- Het vervangen van lekkende toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige behandeling van de installatie.
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling.
- Storingen:
  - Als gevolg van ondeskundige behandeling van de installatie door abonnee of derden.
  - Ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden, die door ons noodzakelijk worden geacht.
  - Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevroering, blikseminslag, etc.
  - Die meer dan 2 uur arbeidstijd vergen. Deze worden als reparatie aangemerkt (de kosten worden volledig doorberekend, inclusief de eerste 2 uur arbeid).

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen, wordt hiervoor arbeidsloon, voorrijkosten en materiaal in rekening gebracht.

### **Omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden aan cv- /ww-toestel binnen het Comfort, Comfort Plus en Comfort All-in abonnement:**

**Definitie:** Onder het toestel wordt verstaan: het apparaat tot op de bovenkant van de aansluiting voor rookgasafvoer/luichttoevoer, tot aan de aansluiting voor gas, water, cv-leidingen.

- **Branderzijdig:**
  - Het inspecteren en zonodig grondig reinigen van de branderzijdige onderdelen van het toestel.
  - Het visueel inspecteren van luchttoevoer en rookgasafvoer (geen bouwkundig kanaal).
- **Waterzijdig:**
  - Het controleren op- en zonodig verhelpen van kleine lekkages aan het toestel.
  - Het controleren van de waterdruk en zonodig bijvullen van de installatie.
- **Regel- en beveiligingsapparatuur:**
  - Het controleren en zonodig afstellen van de regel- en beveiligingsapparatuur.
  - Het controleren van gasleidingapparatuur op eventuele lekkages en eventueel opnieuw afstellen van de gasdruk.
- **Tapwatervoorziening (indien van toepassing):**
  - Het controleren en zonodig afstellen van de tapwatertemperatuur en tapwaterhoeveelheid.
  - Het voor zover aanwezig controleren van de boiler c.q. tapspiraal op juiste werking.
- **Luchtzijdig (bij luchtverwarming):**
  - Het controleren en zonodig vervangen van de aanwezige luchtfilters.
  - Het controleren en zonodig reinigen van de ventilator.

### **Omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden aan mechanische ventilatie:**

**Definitie:** Onder de mechanische ventilatiebox wordt verstaan: het toestel vanaf de opening voor inblaas tot aan de opening voor uitblaas, waarbij als voorwaarde geldt dat de mechanische ventilatiebox in pandig en goed bereikbaar is.

- Het controleren, inspecteren, zonodig grondig reinigen van de mechanische ventilatiebox.

### **Algemeen:**

- Het opnemen van eventueel noodzakelijke herstellingen, vernieuwingen en modificaties.

### **Productvoorwaarden 2012:**

- De tarieven genoemd in de brochure 'service- en onderhoudsabonnementen' zijn per maand, per toestel, inclusief 19% btw.
- Opdrachtgever verklaart dat de installatie waarop deze overeenkomst van toepassing is, overeenkomstig de ten tijde van de installatiedatum geldende installatievoorschriften is gemonteerd en in goed functionerende staat verkeert. Wanneer tijdens de uitvoering van deze overeenkomst anders blijkt, worden de herstelwerkzaamheden op basis van regie uitgevoerd.
- Als datum van ingang geldt de datum die aan u bevestigd wordt in onze welkomstbrief.
- Deze overeenkomst heeft een minimale duur van 24 maanden en wordt vervolgens tot wederopzegging jaarlijks stilziggend verlengd.
- De overeenkomst kan slechts per einde van uw contractjaar worden opgezegd, op voorwaarde dat u dit schriftelijk doet en een opzegtermijn van 3 maanden in acht neemt. Indien u aan één van deze voorwaarden niet voldoet, zal de opzegging niet geldig zijn.
- De overeenkomst is persoons- en locatiegebonden en is daardoor niet overdraagbaar.
- Bij opzegging vindt geen restitutie van het betaalde abonnementsgeld plaats.
- Vervangen onderdelen worden eigendom van opdrachtnemer.
- Het Comfort Plus- en Comfort All-in abonnement kan alleen worden afgesloten voor de volgende merken; AWB, Bosch, Daalderop (m.u.v. Daalderop Combinair), Intergas, Itho, Nefit, Remeha, Vaillant.
- De prijs wordt jaarlijks herzien, waarbij als basis de CBS-index voor de bouwnijverheid (gemiddelde loonstijging voor bouw- en installatiebedrijven) wordt gehanteerd.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om installatieonderdelen, die schadelijke of milieubelastende stoffen bevatten, uit te sluiten van deze overeenkomst.
- Met de ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle voorgaande overeenkomsten.
- Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB2007) en de Algemene Voorwaarden voor Installatie voor Consumenten (AVIC). Beide algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegestuurd.
- De toestellen waaraan werkzaamheden moeten worden verricht, dienen vrij toegankelijk en bereikbaar te zijn voor de monteur.
- Opdrachtgever dient bij een warmteterugwinunit zelf periodiek de filters en luchttoevoer- en afvoertentelen te reinigen volgens de geldende voorschriften van de fabrikant.
- Het is niet mogelijk voor toestellen ouder dan 20 jaar een serviceabonnement af te sluiten.
- De Breman Installatiegroep behoudt zich het recht voor een abonnement te weigeren, niet te verlengen, of te beëindigen.