



# Privacyverklaring Breman Installatiegroep

April 2023

<b>Documentinformatie</b>	
Titel	Privacyverklaring Breman Installatiegroep
Auteur(s)	Privacy & Security Board (PSB)
Aantal Pagina's	6

<b>Documentnaam</b>	<b>Datum</b>	<b>Status</b>	<b>Auteur</b>	<b>Omschrijving</b>
Privacy Statement (privacyverklaring) v1.0	22-5-2018	Definitief	PSB	Vervallen
Privacyverklaring Breman Installatiegroep v2.0	9-11-2020	Definitief	PSB	Herziening
Privacyverklaring Breman Installatiegroep v3.0	21-04-2023	Definitief	PSB	Uitbreiding scope

<b>Goedgekeurd door</b>	<b>Datum</b>	<b>Handtekening</b>
Privacy & Security Board	28 maart 2023	
Directie Breman Beheer BV	21 april 2023	

<b>Begrip</b>	<b>Omschrijving/definitie</b>
Privacy & Security Board	Groep vakspecialisten met gedelegeerde tactische bevoegdheid voor alle werkmaatschappijen van de Breman Installatiegroep
Breman Beheer BV	Moedermaatschappij voor alle werkmaatschappijen van de Breman Installatiegroep
Breman Installatiegroep (hierna ook: Breman)	Breman Beheer BV en haar dochtermaatschappijen

## Inleiding

Breman hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij zien erop toe dat onze bedrijfsvoering in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij verwerken persoonsgegevens van websitebezoekers, (aanstaande) klanten, bewoners die klant zijn bij onze opdrachtgevers, leveranciers, sollicitanten, medewerkers, oud-medewerkers en andere professionele en zakelijke contacten die gebruikmaken van de producten en diensten van Breman en/of contact hebben met Breman.

In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan.

### 1 Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan door Breman worden gewijzigd, bijvoorbeeld wanneer door toevoeging van nieuwe functionaliteit in onze producten en diensten andere verwerkingen plaatsvinden dan in dit document zijn beschreven. Eventuele toekomstige wijzigingen in de manier waarop wij de bescherming van persoonsgegevens hebben georganiseerd, worden via de privacyverklaring op onze website gepubliceerd.

Om zeker te zijn dat eventuele wijzigingen bekend zijn, adviseren wij om de privacyverklaring regelmatig te controleren.

### 2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Breman verwerkt de persoonsgegevens die door een betrokkene zelf aan Breman zijn verstrekt door gebruik te maken van onze producten en/of diensten en door contact via de beschikbare communicatiemiddelen, zoals onze website (breman.nl), per e-mail, telefonisch of via social media. Ook komt het voor dat Breman gegevens over een betrokkene indirect ontvangt, bijvoorbeeld via een Opdrachtgever van Breman.

Breman verwerkt verschillende categorieën van persoonsgegevens, zoals:

- NAW- en contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, social media accountgegevens);
- Financiële gegevens (IBAN/rekeningnummer en geboortedatum t.b.v. automatische incasso);
- Technische gegevens over de werking en het gebruik van een installatie, in geval van een 'smart'/'connected' installatie;
- Persoonsgegevens van sollicitanten (zie 3.3);
- Technische en meetgegevens bij het bezoeken van de website, zoals IP-adres en surfgegevens zoals gebruikte browser en bezochte pagina's;
- Overige gegevens, waaronder gegevens die op basis van toestemming van de betrokkene met ons zijn gedeeld.

### 3 Hoe en waarom verwerken wij persoonsgegevens?

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de betreffende wet- en regelgeving. Wij verwerken persoonsgegevens (voor zover dat noodzakelijk is) voor de volgende doeleinden, te weten:

### **3.1 Aanbieden van onze producten en diensten**

1. Wij hebben persoonsgegevens nodig om aanvragen voor onze producten of diensten te kunnen beoordelen en om contact te kunnen opnemen met (aanstaande) klanten.
2. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om overeenkomsten uit te kunnen voeren en beheren ten behoeve van de levering, installatie of onderhoud van onze diensten en producten en de administratie daarvan.
3. Persoonsgegevens worden, indien nodig, ook verwerkt om eventuele storingen en gebreken te voorkomen of te verhelpen. In sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens om te kunnen beoordelen of een betrokkene in aanmerking komt voor kortingen of compensatievergoedingen.

### **3.2 Communicatie- en marketingdoeleinden**

1. Wanneer wij worden benaderd, verwerken wij persoonsgegevens met als doel om adequaat te kunnen reageren. Hierbij kunnen wij persoonsgegevens verwerken zoals naam, adres, e-mailadres, inhoud van de correspondentie met Breman en alle andere persoonsgegevens die relevant zijn voor het contact.
2. In het kader van kwaliteits- en opleidingsdoeleinden kunnen wij telefoongesprekken (voice-logging) en chatgegevens vastleggen en tot 30 dagen bewaren.
3. Wij verwerken persoonsgegevens ook voor marketingdoeleinden om relaties te kunnen informeren over nieuwe en/of gewijzigde producten en diensten.
4. Voor het verzenden van onze nieuwsbrief, verwerken wij op basis van toestemming de aan ons verstrekte contactgegevens (zoals naam en e-mailadres). De nieuwsbrief bevat informatie over onze producten en diensten en eventueel lopende acties en/of aanbiedingen. Indien het ontvangen van de nieuwsbrief om wat voor reden niet meer gewenst is dan kan de gegeven toestemming op ieder gewenst moment worden ingetrokken door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

### **3.3 Sollicitaties**

Van sollicitanten verwerken wij de aan ons verstrekte persoonsgegevens met als doel om te bepalen of de kandidaat binnen het aangeboden profiel past en/of na toestemming van de kandidaat de gegevens langer te bewaren. Tijdens het sollicitatieproces wordt door Breman de volgende informatie van sollicitanten verwerkt:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres (privé);
- Geboortedatum;
- Functie(gebied) waarop gesolliciteerd wordt;
- CV en sollicitatiebrief.

De sollicitatiegegevens van de betrokkene worden binnen vier weken na een eventuele afwijzing verwijderd. Indien de kandidaat een interessant profiel heeft voor toekomstige vacatures wordt toestemming gevraagd aan de kandidaat en kunnen de sollicitatiegegevens langer worden bewaard. In dat geval zal Breman de sollicitatiegegevens van de kandidaat maximaal een jaar lang bewaren.

### **3.4 Klachten en geschillen**

Wij verwerken persoonsgegevens om klachten en/of eventuele geschillen te behandelen en hierover contact te kunnen opnemen.

### **3.5 Wettelijke verplichtingen**

Wij verwerken persoonsgegevens voor interne doeleinden, zoals voor het bijhouden van onze administratie en om te voldoen aan onze wettelijke en fiscale verplichtingen.

### **3.6 Technisch en functioneel beheer van onze website**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens voor het technisch en functioneel beheer van onze website om te verzekeren dat de website u een optimale gebruikerservaring biedt en we onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze bezoekers kunnen

aanbieden. Voor dit doel is het mogelijk dat wij persoonsgegevens zoals een IP-adres, de pagina's die worden bezocht, de gebruikte browser, geografische data (bijvoorbeeld de locatie), de voorkeurstaal en de tijd en duur van het bezoek verwerken. Wij doen dit door het gebruik van cookies. Deze persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de browserinstellingen om cookies te gebruiken. Op ieder gewenst moment kunnen door betrokkene de cookies worden uitgezet in de instellingen van de gebruikte browser. Zie in dit verband ook de cookieverklaring van Breman.

## **Verwijderen**

Wij vernietigen de door ons ontvangen gegevens op het moment dat het bewaren van de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

## **4 Wie heeft toegang tot persoonsgegevens?**

Alleen medewerkers van Breman die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreeks toegang tot de met ons gedeelde persoonsgegevens. Wij zullen de door ons ontvangen persoonsgegevens niet delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is om onze dienstverlening te leveren, indien wij hiervoor toestemming hebben ontvangen van de betrokkene of indien de wet of een rechterlijke uitspraak ons hiertoe verplicht. In geval van gebruik door derden, zal Breman overeenkomstig wet- en regelgeving zorgdragen voor toepasselijke verwerkersovereenkomsten waarbij wij alle maatregelen zullen treffen om de adequate bescherming van persoonsgegevens te waarborgen van de door ons ingeschakelde derde partijen (verwerkers).

## **5 Hoe zijn persoonsgegevens beschermd?**

Om persoonsgegevens te beschermen tegen (ongewilde) vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of verkrijging van toegang, maakt Breman gebruik van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die zorgdragen voor een adequaat beschermingsniveau. Als Breman samenwerkt met derden, verplichten wij deze partijen om conform onze (beveiligings)standaarden en instructies persoonsgegevens te verwerken.

## **6 Bezoek aan websites van derden**

Onze website kan verwijzingen of koppelingen (bijvoorbeeld hyperlinks) bevatten naar websites van derden. Daarnaast is het mogelijk dat op sociale media naar Breman wordt verwezen. Breman is niet verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens die via deze partijen wordt uitgevoerd. Op het verwerken van de gegevens bij het bezoek is het raadzaam om de privacyverklaring van de betreffende websites en/of social media platforms zorgvuldig te lezen.

## **7 Wat zijn de rechten van betrokkenen?**

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken dan gelden voor een betrokkene onderstaande rechten op grond van de AVG:

### **7.1 Recht van inzage**

Een betrokkene heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens. Dit houdt in dat hij kan opvragen welke persoonsgegevens wij van hem verwerken en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

## **7.2 Recht van bezwaar**

De betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de eigen persoonsgegevens.

## **7.3 Recht op vergetelheid en rectificatie**

De betrokkene heeft het recht om een verzoek te doen aan Breman om zijn persoonsgegevens te verwijderen. Indien de persoonsgegevens niet juist zijn, kunt u ons vragen deze gegevens te corrigeren.

## **7.4 Recht op beperking**

De betrokkene heeft het recht op beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens. Hij kan bijvoorbeeld ook gebruikmaken van deze mogelijkheid in afwachting van de beoordeling van een verzoek tot rectificatie of bezwaar.

## **7.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens die Breman van hem heeft zelf (elektronisch) te ontvangen. Hierdoor kan hij deze gegevens bijvoorbeeld zelf gemakkelijk doorgeven aan een andere organisatie. Hij kan Breman ook vragen om zijn persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere organisatie over te dragen.

## **7.6 Intrekken toestemming**

Op het moment dat de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heeft de betrokkene het recht om op elk gewenst moment zijn toestemming in te trekken. De betreffende gegevensverwerking wordt dan door ons gestaakt.

## **Indienen en afhandelen van een verzoek**

Het indienen van een verzoek kan door een e-mail te sturen aan [privacy@breman.nl](mailto:privacy@breman.nl). Wij kunnen dit verzoek in behandeling nemen wanneer naam, adres en telefoonnummer zijn vermeld, en indien van toepassing het klantnummer van betrokkene. Uit het ingediende verzoek moet duidelijk blijken van welk recht de betrokkene gebruik wenst te maken.

Het ingediende verzoek wordt binnen vier weken beantwoord. Deze periode kan met twee maanden worden verlengd, afhankelijk van de complexiteit en/of het aantal verzoeken. Van zo'n verlenging wordt de verzoeker op de hoogte gesteld.

Indien er twijfel is over de identiteit van de afzender, kan de verzoeker worden gevraagd om aanvullende informatie te verstrekken.

## **8 Aanvullende vragen**

Vragen over het verwerken van persoonsgegevens door Breman kunnen via [privacy@breman.nl](mailto:privacy@breman.nl) worden gesteld.

Wanneer een betrokkene na het opnemen van contact met [privacy@breman.nl](mailto:privacy@breman.nl) niet tevreden is met de afhandeling hiervan, dan heeft de betrokkene het recht om een klacht over de verwerkingen van persoonsgegevens door Breman te richten aan de toezichthouder. Dat is de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).