



Privacyverklaring Breman Installatiegroep

November 2020

Documentinformatie	
Titel	Privacyverklaring Breman Installatiegroep
Auteur(s)	Privacy & Security Board (PSB)
Aantal Pagina's	6

Documentnaam	Datum	Status	Auteur	Omschrijving
Privacy Statement (privacyverklaring) v1.0	22-5-2018	Definitief	PSB	Vervallen
Privacyverklaring Breman Installatiegroep v2.0	9-11-2020	Definitief	PSB	Herziening, definitief

Goedgekeurd door	Datum	Handtekening
Privacy & Security Board	29 oktober 2020	
Breman Beheer BV	9 november 2020	

Inleiding

Breman hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij zien erop toe dat onze bedrijfsvoering in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij verwerken persoonsgegevens van websitebezoekers, (aanstaande) klanten, bewoners die klant zijn bij onze opdrachtgevers, leveranciers, sollicitanten en andere professionele en zakelijke contacten die gebruikmaken van de producten en diensten van Breman en/of contact hebben met Breman.

In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan.

1 Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan door Breman worden gewijzigd, bijvoorbeeld wanneer door toevoeging van een nieuwe functionaliteit op de website andere verwerkingen plaatsvinden dan in dit document zijn beschreven. Eventuele toekomstige wijzigingen in de manier waarop wij de bescherming van persoonsgegevens hebben georganiseerd, worden via de privacyverklaring op onze website gepubliceerd.

Om zeker te zijn dat eventuele wijzigingen bekend zijn, adviseren wij om de privacyverklaring regelmatig te controleren.

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Breman verwerkt de persoonsgegevens die door een betrokkene zelf aan Breman zijn verstrekt door gebruik te maken van onze producten en/of diensten en door contact via onze website (breman.nl) of telefonisch.

Breman verwerkt verschillende categorieën van persoonsgegevens, zoals:

- NAW- en contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres);
- Financiële gegevens (IBAN/rekeningnummer en geboortedatum t.b.v. automatische incasso);
- Persoonsgegevens van sollicitanten;
- Technische en meetgegevens bij het bezoeken van de website, zoals IP-adres en surfgegevens zoals gebruikte browser en bezochte pagina's;
- Overige gegevens, waaronder gegevens die op basis van toestemming van de betrokkene met ons zijn gedeeld.

3 Hoe en waarom verwerken wij persoonsgegevens?

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de betreffende wet- en regelgeving. Wij verwerken persoonsgegevens (voor zover dat noodzakelijk is) voor de volgende doeleinden, te weten:

3.1 Verlenen van onze diensten en producten

1. Wij hebben persoonsgegevens nodig om aanvragen voor onze producten of diensten te kunnen beoordelen en om contact te kunnen opnemen met (aanstaande) klanten.
2. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om overeenkomsten uit te kunnen voeren en beheren ten behoeve van de levering, installatie of onderhoud van onze diensten en producten.
3. Persoonsgegevens kunnen ook verwerkt worden om eventuele storingen en gebreken te verhelpen en in sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens om te kunnen beoordelen of een betrokkene in aanmerking komt voor kortingen of compensatievergoedingen.

3.2 Communicatie- en marketingdoeleinden

1. Wanneer wij per e-mail, telefoon of via ons contactformulier vragen ontvangen, verwerken wij deze persoonsgegevens met als doel om adequaat te kunnen reageren. Hierbij kunnen wij persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, inhoud van de correspondentie met Breman en alle andere persoonsgegevens die relevant zijn voor het beantwoorden de vraag verwerken.
2. In het kader van kwaliteits- en opleidingsdoeleinden kunnen wij telefoongesprekken opnemen en/of bewaren (voice-logging).
3. Wij verwerken persoonsgegevens ook voor marketingdoeleinden om relaties te kunnen informeren over nieuwe en/of gewijzigde producten en diensten. Voor dit doel kunnen wij persoonsgegevens verwerken.
4. Voor het verzenden van onze nieuwsbrief, verwerken wij op basis van toestemming de aan ons verstrekte contactgegevens (zoals naam en e-mailadres). De nieuwsbrief bevat informatie over onze producten en diensten en eventueel lopende acties en/of aanbiedingen. Indien het ontvangen van de nieuwsbrief om wat voor reden niet meer gewenst is dan kan de gegeven toestemming op ieder gewenst moment worden ingetrokken door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

3.3 Sollicitaties

Van sollicitanten verwerken wij de aan ons verstrekte persoonsgegevens met als doel om te bepalen of de kandidaat binnen het aangeboden profiel past en/of na toestemming van de kandidaat de gegevens langer te bewaren. Tijdens het sollicitatieproces wordt door Breman de volgende informatie van sollicitanten verwerkt:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres (privé);
- Geboortedatum;
- Functie(gebied) waarop gesolliciteerd wordt;
- CV en sollicitatiebrief.

3.4 Klachten en geschillen

Wij verwerken persoonsgegevens om klachten en/of eventuele geschillen te behandelen en hierover contact te kunnen opnemen.

3.5 Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens voor interne doeleinden, zoals voor het bijhouden van onze administratie en om te voldoen aan onze wettelijke en fiscale verplichtingen.

3.6 Technisch en functioneel beheer van onze website

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens voor het technisch en functioneel beheer van onze website om te verzekeren dat de website u een optimale gebruikerservaring biedt en we onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze bezoekers kunnen aanbieden. Voor dit doel is het mogelijk dat wij persoonsgegevens zoals een IP-adres, de pagina's die worden bezocht, de gebruikte browser, geografische data (bijvoorbeeld de locatie), de voorkeurstaal en de tijd en duur van het bezoek verwerken. Wij doen dit door het gebruik van cookies. Deze persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de browserinstellingen om cookies te gebruiken. Op ieder gewenst moment kunnen door betrokkene de cookies worden uitgezet in de instellingen van de gebruikte browser. Zie in dit verband ook de cookieverklaring van Breman.

Verwijderen

De sollicitatiegegevens van de betrokkene worden binnen vier weken na een eventuele afwijzing verwijderd. Indien de kandidaat een interessant profiel heeft voor toekomstige vacatures wordt toestemming gevraagd aan de kandidaat en kunnen de sollicitatiegegevens langer worden bewaard. In dat geval zal Breman de sollicitatiegegevens van de kandidaat maximaal een jaar lang bewaren.

De overige door ons ontvangen gegevens vernietigen wij op het moment dat het bewaren van de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

4 Wie heeft toegang tot persoonsgegevens?

Alleen medewerkers van Breman die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreeks toegang tot de met ons gedeelde persoonsgegevens. Wij zullen de door ons ontvangen persoonsgegevens niet delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is om onze dienstverlening te leveren, indien wij hiervoor toestemming hebben ontvangen van de betrokkene of indien de wet of een rechterlijke uitspraak ons hiertoe verplicht. In geval van gebruik door derden, zal Breman overeenkomstig wet- en regelgeving zorgdragen voor toepasselijke verwerkersovereenkomsten waarbij wij alle maatregelen zullen treffen om de adequate bescherming van persoonsgegevens te waarborgen van de door ons ingeschakelde derde partijen (verwerkers).

5 Hoe zijn persoonsgegevens beschermd?

Om persoonsgegevens te beschermen tegen (ongewilde) vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of verkrijging van toegang, maakt Breman gebruik van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die zorgdragen voor een adequaat beschermingsniveau. Als Breman samenwerkt met derden, verplichten wij deze partijen om conform onze (beveiligings)standaarden en instructies persoonsgegevens te verwerken.

6 Bezoek aan websites van derden

Onze website kan verwijzingen of koppelingen (bijvoorbeeld hyperlinks) bevatten naar websites van derden. Daarnaast is het mogelijk dat op sociale media naar Breman wordt verwezen. Breman is niet verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens die via deze partijen wordt uitgevoerd. Op het verwerken van de gegevens bij het bezoek is het raadzaam om de privacyverklaring van de betreffende websites en/of social media platforms zorgvuldig te lezen.

7 Wat zijn de rechten van betrokkenen?

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken dan gelden voor een betrokkene onderstaande rechten op grond van de AVG:

7.1 Recht van inzage

Een betrokkene heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens. Dit houdt in dat hij kan opvragen welke persoonsgegevens wij van hem verwerken en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

7.2 Recht van bezwaar

De betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de eigen persoonsgegevens.

7.3 Recht op vergetelheid en rectificatie

De betrokkene heeft het recht om een verzoek te doen aan Breman om zijn persoonsgegevens te verwijderen. Indien de persoonsgegevens niet juist zijn, kunt u ons vragen deze gegevens te corrigeren.

7.4 Recht op beperking

De betrokkene heeft het recht op beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens. Hij kan bijvoorbeeld ook gebruikmaken van deze mogelijkheid in afwachting van de beoordeling van een verzoek tot rectificatie of bezwaar.

7.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens die Breman van hem heeft zelf (elektronisch) te ontvangen. Hierdoor kan hij deze gegevens bijvoorbeeld zelf gemakkelijk doorgeven aan een andere organisatie. Hij kan Breman ook vragen om zijn persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere organisatie over te dragen.

7.6 Intrekken toestemming

Op het moment dat de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heeft de betrokkene het recht om op elk gewenst moment zijn toestemming in te trekken. De betreffende gegevensverwerking wordt dan door ons gestaakt.

Indienen en afhandelen van een verzoek

Het indienen van een verzoek kan door een e-mail te sturen aan privacy@breman.nl. Wij kunnen dit verzoek in behandeling nemen wanneer naam, adres en telefoonnummer zijn vermeld, en indien van toepassing het klantnummer van betrokkene. Uit het ingediende verzoek moet duidelijk blijken van welk recht de betrokkene gebruik wenst te maken.

Het ingediende verzoek wordt binnen vier weken beantwoord. Deze periode kan met twee maanden worden verlengd, afhankelijk van de complexiteit en/of het aantal verzoeken. Van zo'n verlenging wordt de verzoeker op de hoogte gesteld.

Indien er twijfel is over de identiteit van de afzender, kan de verzoeker worden gevraagd om aanvullende informatie te verstrekken.

8 Aanvullende vragen

Vragen over het verwerken van persoonsgegevens door Breman kunnen via privacy@breman.nl worden gesteld.

Wanneer een betrokkene na het opnemen van contact met privacy@breman.nl niet tevreden is met de afhandeling hiervan, dan heeft de betrokkene het recht om een klacht over de verwerkingen van persoonsgegevens door Breman te richten aan de toezichthouder. Dat is de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).