

# Actievoorwaarden GasLos garantie actie

## Actieperiode van 1 februari 2019 t/m 31 december 2019

**Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de “GasLos garantie”-actie van Remeha B.V., Kanaal Zuid 110, Apeldoorn.**

**Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden. Geen enkele betwisting van de voorwaarden zal in overweging genomen worden. De actievoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via de website [www.remeha.nl/gaslosgarantie](http://www.remeha.nl/gaslosgarantie).**

Op de actie zijn de onderstaande actievoorwaarden van toepassing.

1. Organisator van de actie is Remeha B.V., Marchantstraat 55, 7332 AZ te Apeldoorn (hierna: Remeha).
2. Deze actie is een consumentenactie. Remeha wil met deze actie particuliere huizenbezitters bereiken en mogelijke onzekerheid tot het aanschaffen van cv-ketels wegnemen. De actie sluit daarmee installateurs en (groot)zakelijke opdrachtgevers uit, zoals bijvoorbeeld projectmatige nieuwbouw en woningbouwverenigingen.
3. Werknemers van Remeha B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of leveranciers waarmee Remeha B.V. samenwerkt met betrekking tot deze actie en de uit te keren prijzen, zijn uitgesloten van deelname.
4. Door deel te nemen aan deze actie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden en verklaart hij/zij de verzochte informatie correct en naar waarheid te hebben ingediend.
5. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op Tzerra, Calenta en Avanta wandketels geïnstalleerd bij de deelnemer in de periode 1 februari 2019 t/m 31 december 2019.
6. Indien de installatiedatum van de cv-ketel vóór 1 februari 2019 of na 31 december 2019 valt, valt deze buiten deze actie. Deelname is in dat geval niet mogelijk.
7. Registratie voor deelname aan de actie dient plaats te vinden tussen 1 februari 2019 en 31 januari 2020. Buiten deze periode is (registratie voor) deelname niet mogelijk.
8. De wandketels die in aanmerking komen voor deze actie zijn geproduceerd na 1 januari 2018 (serienummer startend met: 1801...) en voor 1 januari 2020 (serienummer startend met 2001...). Valt de productiedatum/het serienummer buiten deze periode, maar de installatiedatum voldoet wel aan de voorwaarden, dan dient de consument contact op te nemen met de klantenservice.
9. De actie geldt alleen op de producten zoals gemeld in artikel 5 die zijn gekocht en geïnstalleerd in Nederland. Het installatie-adres van de koper is bepalend of hieraan is voldaan.
10. Om deel te nemen aan de actie dient de deelnemer via <https://mijnremeha.nl/productregistraties/garantiekkaart/> het product te registreren. Tijdens de garantieregistratie is het mogelijk om voor deelname aan de GasLos garantie actie te registreren middels het geven van een opt-in voor actiedeelname.
11. Vult de deelnemer op de garantieregistratiepagina bij deze actie de optie “Nee” in dan wordt alleen de garantie van het geregistreerde product actief en doet de deelnemer niet mee aan de actie.
12. Na registratie ontvangt de deelnemer direct per e-mail op het opgegeven e-mailadres een bevestiging met een voucher (pdf) die als bewijs van deelname zal gelden gedurende de looptijd van de actie.
13. Registratie in overeenstemming met deze actievoorwaarden geeft de deelnemer tegen inruil van de aangeschafte cv-ketel recht op een korting die start met een bedrag van EUR 1.000,- en deze korting bouwt af zoals opgenomen in artikel 14.  
Deze korting geldt op de door Remeha gehanteerde consumentenadviesprijs van een rechtstreeks bij Remeha aan te schaffen warmtepomp. De warmtepomp bestaat verplicht uit een binnen- en een buitenunit en deze korting valt niet te gebruiken voor andere kosten gerelateerd aan deze warmtepompanschaf, zoals bijvoorbeeld kosten in verband met aanpassingen leidingwerk, transport, installatie en aanpassing van de woning.

Deze korting geldt alleen voor zover op enig moment in de periode 1 jaar na installatiedatum t/m 10 jaar na installatiedatum de deelnemer van overheidswege verplicht is c.q. wordt zijn woning gasloos te verwarmen. Tussen de uitlevering van de warmtepomp door Remeha en installatiedatum van deze warmtepomp door een installateur mag maximaal 1 maand verschil zitten.

14. De aanspraak op korting, zoals hiervoor in artikel 13 beschreven, neemt 1 jaar na installatiedatum jaarlijks met EUR 100,- af, zodat 2 jaar na installatiedatum nog aanspraak bestaat op EUR 900,- korting, 3 jaar na installatiedatum EUR 800,- korting, etc., etc.
15. Iedere deelnemer die aanspraak wenst te maken op de korting omschreven in artikel 13 en 14, moet zowel de voucher kunnen overleggen, zich kunnen identificeren als de rechtmatige eigenaar van de voucher én aantonen via formele bewijsstukken dat de woning van de deelnemer van overheidswege verplicht gasloos moet worden in de periode genoemd in artikel 13. De deelnemer neemt hiertoe contact op via e-mail aan [customercare@remeha.nl](mailto:customercare@remeha.nl) onder vermelding van GasLos garantie actie of neemt contact op met de afdeling Customer Care via 055 - 549 69 69. Vervolgens volgen verdere instructies hoe de deelnemer deze korting kan claimen.
16. Deze actie geeft de deelnemer slechts aanspraak op korting. Remeha zal nimmer enig bedrag aan de deelnemer betalen en/of uitkeren.
17. Aanspraken van een deelnemer uit hoofde van deze actie zijn niet overdraagbaar door de deelnemer aan een derde.
18. Remeha behoudt zich te allen tijde het recht voor deelname van de actie op misbruik te onderzoeken en behoudt zich nadrukkelijk het recht voor gerechtelijke stappen te ondernemen als misbruik wordt vermoed.
19. Remeha behoudt zich het recht voor foutieve of illegale inzendingen voor deelname aan de actie uit te sluiten.
20. Remeha B.V. kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor de opgave door de deelnemer van een verkeerd telefoonnummer, email- of huisadres, dat leidt naar een verkeerd of onbekend adres van de deelnemer, of voor een storing in het netwerk, hardware of software die resulteert in een beperkte of vertraagde verstrekking van gegevens door de deelnemer, of verlies van dergelijke gegevens.
21. Remeha B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verloren, ongeldige, onleesbare deelnameformulieren.
22. Vragen en opmerkingen aangaande deze actie of inzake reeds ingediende aanvragen kunt u melden via het volgende mailadres: [customercare@remeha.nl](mailto:customercare@remeha.nl).
23. Remeha behoudt zich het recht voor deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen en/of deze actie beëindigen. Remeha is in geval van wijziging of beëindiging niet gehouden tot enige schadevergoeding of vervangende actie in wat voor zin dan ook.
24. Indien een bepaling van deze actievoorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Remeha zal in dat geval een bepaling(en) vaststellen die (de strekking van) de nietige / vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.
25. Remeha is te allen tijde gerechtigd deelname van deelnemers aan de actie te beëindigen, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende deelnemer op schadevergoeding, een vervangend product of actie, in welke vorm dan ook.
26. Deelnemers dienen tenminste 18 jaar of ouder te zijn en als hoofdverblijfplaats Nederland te hebben om te mogen deelnemen aan deze actie.
27. Remeha B.V. heeft te allen tijde het recht om een deelnemer te vragen een kopie van een geldig legitimatiebewijs te tonen.
28. Op deze actie is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland.

## Actievoorwaarden GasLos garantie actie - vervolg

**Actieperiode van 1 februari 2019 t/m 31 december 2019**

### **Klachten**

29. Als een deelnemer klachten of bezwaren heeft in verband met de door Remeha georganiseerde actie, dan dient de deelnemer dit binnen 5 werkdagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs bekend kon zijn bij de deelnemer, aan Remeha kenbaar maken door middel van het sturen van een brief aan Remeha B.V., Postbus 32, 7300 AA Apeldoorn onder vermelding van 'klacht Gasloos garantie actie'. Remeha B.V. zal de klacht in behandeling nemen en contact opnemen met de deelnemer over de afhandeling daarvan.

### **Aansprakelijkheid**

30. Remeha is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de wandketels en/of enige andere schade aan de wandketels. Remeha kan niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handelingen en/of kosten van de deelnemer.

### **Privacy**

31. Uw gegevens worden in overeenstemming met de privacy notice van Remeha verwerkt. U kunt de privacy notice vinden op [www.remeha.nl/privacy](http://www.remeha.nl/privacy).

32. Persoonlijke gegevens zoals naam, adres, enz. worden door Remeha uitsluitend gebruikt voor actieregistratie en verder uitsluitend opgeslagen en gebruikt binnen het kader van deze actie. Deze informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld, niet aan derden doorgegeven en niet misbruikt voor reclamedoeleinden. Binnen de registratieprocedure hebt u de mogelijkheid aan te geven of u mededelingen en service-informatie van Remeha wilt ontvangen. De actieregistratie, die voor deelname aan de actie noodzakelijk is, is uitsluitend mogelijk via internet.

### **Remeha B.V.**

Marchantstraat 55  
7332 AZ Apeldoorn

Versie 1 februari 2019