

Abonnementsvoorwaarden Serviceabonnementen 2024 - Breman Installatiegroep

- Bij een storing kan de klant rekenen op deskundige hulp en een 24-uurs dienstverlening.
- Onder een storing wordt verstaan: het onverwacht, geheel of gedeeltelijk, buiten werking raken van de ventilatie-, verwarmings- en warmwater-installatie(s).
- Onderhoud wordt één keer per 24 maanden verricht. Indien de fabrikant van het toestel voorschrijft dat het onderhoud één keer per 12 maanden dient te worden verricht of wanneer de klant daarvoor zelf kiest, zal het onderhoud één keer per 12 maanden worden verricht. De klant betaalt daarvoor een vooraf kenbare toeslag.

Basis abonnement

(met een vermogen tot een max. van 45 kW)

- Een Basis abonnement kan je afsluiten voor toestellen tot 15 jaar.

Inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Voorrijkosten;
- Klein materiaal t.b.v. onderhoud tot € 30,-.

Comfort abonnement

(met een vermogen tot een max. van 45 kW)

- Een Comfort abonnement kan je afsluiten voor toestellen tot 15 jaar.

Inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Voorrijkosten;
- Arbeidskosten;
- Klein materiaal t.b.v. onderhoud tot € 30,-.

All-in abonnement

(met een vermogen tot een max. van 45 kW)

- Een All-in abonnement kan je afsluiten voor toestellen tot 12 jaar.

Inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Voorrijkosten;
- Arbeidskosten;
- Materiaalkosten.¹

¹ Inbegrepen zijn alle onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden en tevens de randapparatuur: expansievat, overstort, vulkraan, inlaatcombinatie, radiatorkraan(en) en een merk gebonden of Honeywell thermostaat, tot een maximumbedrag van € 300,00 inclusief btw per storing, met dezelfde storingsoorzaak.

Niet binnen het Basis, Comfort en All-in abonnement vallen:

- De bij het geheel behorende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering, elektra);
- Rookgasafvoersystemen;
- Storingen of reparaties aan/of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak;
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal of appendages;
- Het vervangen van toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige en koeltechnische behandeling van de installatie;
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling en thermostaatkabel;
- Het ontstoppen en/of spoelen van de totale vloerverwarming, verdeler en slangen;
- Het vervangen van CO2-sensoren, vochtsensoren en bedieningen bij ventilatiesystemen;
- Het uitvoeren van kanalenreinigingen en/of inregelen van ventilatiesystemen;
- Het opnemen van eventuele noodzakelijke herstellingen, vernieuwingen, modificaties;
- Storingen:
 - Als gevolg van ondeskundige behandeling van de installatie door klant of derden;
 - Ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door Breman noodzakelijk worden geacht;
 - Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevroering, blikseminslag, onvoldoende bereik van RF verbinding(en), etcetera;

Indien werkzaamheden niet binnen het abonnement vallen, wordt hiervoor arbeidsloon en materiaal in rekening gebracht. Bij storingen als gevolg van externe oorzaken worden ook voorrijkosten in rekening gebracht.

Abonnementsvoorwaarden Serviceabonnementen 2024:

1. De tarieven genoemd in de brochure 'Service- en onderhoudsabonnementen 2024' zijn per maand, per toestel en inclusief btw.
2. Binnen 10 werkdagen nadat de klant het abonnement heeft afgesloten, ontvangt de klant een welkomstbrief.
3. Binnen 3 maanden na verzending van de welkomstbrief wordt contact met de klant opgenomen om de nulbeurt in te plannen.
4. Het abonnement wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat Breman het toestel op basis van de nulbeurt accepteert.
5. Indien Breman het toestel op basis van de nulbeurt weigert, komt het abonnement derhalve niet tot stand.
6. Indien Breman het toestel op basis van de nulbeurt accepteert, gaat het abonnement op de datum van de nulbeurt in (hierna: Ingangsdatum). Bij toestellen die niet door Breman zijn onderhouden, heeft Breman daarbij het recht om kosten voor achterstallig onderhoud/herstelwerkzaamheden (materiaalkosten en arbeidsloon) aan de klant in rekening te brengen.
7. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 24 maanden en is vervolgens te allen tijde schriftelijk en/of per e-mail door de klant of Breman op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.
8. De klant heeft het recht het abonnement zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na de Ingangsdatum schriftelijk en/of per e-mail te ontbinden. Breman heeft in dat geval het recht al gemaakte kosten van de nulbeurt, onderhoud en/of servicewerkzaamheden, zoals materiaalkosten, arbeidsloon en voorrijkosten, aan de klant in rekening te brengen.
9. Een abonnement voor een cv-ketel kan worden afgesloten voor de volgende merken; AWB, Bosch, Daalderop, Intergas, Itho Daalderop, Nefit, Remeha en Vaillant.
10. Voor de merken Agpo-Ferrol en ATAG kan geen servicecontract afgesloten worden.
11. Een Basis of een Comfort abonnement voor uw warmtepomp kan worden afgesloten voor de merken; AWB, Daikin, Ecoforest, Intergas, Inventum, Itho Daalderop, Mitsubishi Ecodan, Nathan (Alpha Innotec), Nefit, Nibe, Remeha, Stiebel Eltron en Vaillant.
12. Een Basis of een Comfort abonnement voor uw ventilatiesysteem kan worden afgesloten voor de merken; Brink, Buva, Comair, Duco, Itho Daalderop, Orcon, Vasco en Zehnder Stork.
13. Onderhoud wordt één keer per 24 maanden verricht. Indien de fabrikant van het toestel voorschrijft dat het onderhoud één keer per 12 maanden dient te worden verricht of wanneer de klant daarvoor zelf kiest, zal het onderhoud één keer per 12 maanden worden verricht. De klant betaalt daarvoor een vooraf kenbare toeslag.
14. De klant dient ervoor te zorgen dat de toestellen waaraan werkzaamheden verricht moeten worden, op een goede, veilige en arbotechnisch verantwoorde wijze bereikbaar zijn voor de monteur. Heeft de klant een warmtepomp met een buitenunit? Dan dient de klant ervoor te zorgen dat de buitenunit op dezelfde wijze bereikbaar is voor onze monteurs. Als daarvoor een steiger of hoogwerker nodig is, dan kan Breman deze tegen betaling van een vergoeding aanleveren.
15. De klant dient bij een WTW Unit zelf periodiek de filters en luchttoevoer en -afvoerventielen te reinigen volgens de geldende voorschriften van de fabrikant.
16. De ontwerpgegevens van de installatie en de brongegevens van de warmtepomp dienen beschikbaar te zijn bij de klant.
17. Breman wil oude onderdelen graag hergebruiken en zal deze bij vervanging meenemen om te recyclen.
18. De prijzen worden jaarlijks herzien conform de CBS-index voor de bouwrijpheid (gemiddelde loonstijging voor bouw- en installatiebedrijven).
19. Dagkaarten, ontheffingen en vergunningen zijn niet inbegrepen bij het abonnement. Breman zal deze kosten aan de klant doorbelasten.
20. Bij het aangaan van dit abonnement geeft de klant bij de keuze voor maandelijks incasso toestemming dat het abonnementsgeld automatisch wordt geïncasseerd. Of de klant ontvangt een jaarlijkse factuur, welke de klant zelf overmaakt naar Breman.
21. Op het abonnement zijn de Abonnementsvoorwaarden Serviceabonnementen en de Algemene Voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen woninginstallaties (hierna: AV) van Techniek Nederland (voorheen Uneto-VNI) van toepassing. De klant gaat akkoord met deze beide voorwaarden. Beide voorwaarden liggen bij Breman ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegestuurd. Ook zijn beide voorwaarden te vinden op de website www.breman.nl/particulier/voorwaarden. In geval van onderlinge tegenstrijdigheid gaan deze Abonnementsvoorwaarden voor op de AV;
22. Breman heeft het recht een abonnement eenzijdig te wijzigen.
23. Breman heeft het recht een abonnement te weigeren of met onmiddellijke ingang op te zeggen als:
 - a) naar het oordeel van Breman sprake is van een onveilige, onhygiënische of anderszins ongewenste situatie bij de klant;
 - b) Breman door de klant niet in staat wordt gesteld haar werkzaamheden te verrichten;
 - c) de klant in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van het abonnement.
24. Als het abonnement eindigt voordat de eerste periode van 24 maanden is verstreken, heeft Breman het recht de kosten van de nulbeurt aan de klant te factureren.
25. Het abonnement is persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar. Het abonnement kan in overleg met Breman worden meegenomen naar een nieuw adres.
26. Door het aangaan van het abonnement vervallen alle voorgaande onderhouds- en/of serviceovereenkomsten tussen Breman en de klant.