

Productvoorwaarden Serviceabonnementen 2020 - Bremán Installatiegroep

- Bij een storing kunt u rekenen op deskundige hulp en een 24-uurs dienstverlening.
- Onder een storing wordt verstaan: het onverwacht, geheel of gedeeltelijk, buiten werking raken van de ventilatie-, verwarmings- en warmwater-installatie(s).
- Onderhoud wordt gemiddeld één keer per 24 maanden verricht, bij WTW-toestellen één keer per 12 maanden.
- Is het toestel 0-11 jaar, dan kunt u kiezen uit het Basis, Comfort en All-in abonnement.
- Is het toestel 12-19 jaar, dan kunt u alleen kiezen voor een Basis of Comfort abonnement.
- Is het toestel 20 jaar of ouder, dan kunt u alleen kiezen voor een Basis abonnement.

Basis abonnement (met een vermogen tot een max. van 45 kW)	Comfort abonnement (met een vermogen tot een max. van 45 kW)	All-in abonnement (met een vermogen tot een max. van 45 kW)
Inbegrepen: • Periodiek onderhoud; • Voorrijkosten²; • Klein materiaal t.b.v. onderhoud tot € 30,-.	Inbegrepen: • Periodiek onderhoud; • Voorrijkosten²; • Arbeidskosten²; • Klein materiaal t.b.v. onderhoud tot € 30,-.	Inbegrepen: • Periodiek onderhoud; • Voorrijkosten²; • Arbeidskosten²; • Materiaalkosten¹.

¹Inbegrepen zijn alle onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden en tevens de randapparatuur: expansievat, overstort, vulkraan, inlaatcombinatie, radiatorkra(a)n(en) en een merk gebonden of Honeywell thermostaat, tot een maximumbedrag van € 300,- incl. btw per storing, met dezelfde storingsoorzaak.

² Bij onderhoud en storingen.

Niet binnen het Basis, Comfort en All-in abonnement vallen:

- De bij het geheel behorende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering, elektra);
- Rookgasafvoer;
- Storingen of reparaties aan / of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak;
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal;
- Het vervangen van toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige behandeling van de installatie;
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling en thermostaatkabel;
- Vervanging van CO2-sensoren, vochtsensoren en bedieningen bij MV-boxen;
- Het opnemen van eventuele noodzakelijke herstellingen, vernieuwingen en modificaties;
- Storingen:
 - Als gevolg van ondeskundige behandeling van de installatie door klant of derden;
 - Ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door Bremán noodzakelijk worden geacht;
 - Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevrozing, blikseminslag, onvoldoende bereik van RF verbinding(en), etc.

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen, wordt hiervoor arbeidsloon en materiaal in rekening gebracht. Bij storingen als gevolg van externe oorzaken worden ook voorrijkosten in rekening gebracht.

Productvoorwaarden 2020:

- De tarieven genoemd in de brochure 'Service- en onderhoudsabonnementen 2020' zijn per maand, per toestel en inclusief btw;
- Als ingangsdatum geldt de datum die bevestigd wordt in de welkomstbrief, die de klant binnen 10 werkdagen na aanmelding van Bremán ontvangt;
- Deze overeenkomst heeft een minimale looptijd van 24 maanden en is vervolgens maandelijks schriftelijk/per e-mail opzegbaar;
- Binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst wordt contact opgenomen om de nulbeurt in te plannen;
- Bij toestellen die in de afgelopen twee jaar niet door Bremán zijn onderhouden of vervangen, behoudt Bremán zich het recht voor om kosten voor achterstallig onderhoud door te berekenen;
- De overeenkomst is persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar, maar kan in overleg met Bremán worden meegenomen naar het nieuwe adres;
- Oude vervangen onderdelen worden eigendom van Bremán;
- Een Comfort en All-in abonnement kan alleen worden afgesloten voor de volgende merken; ATAG (exclusief toestellen ouder dan bouwjaar 2010), AWB, Bosch, Daalderop (m.u.v. Daalderop Combinair), Intergas, Itho, Nefit, Remeha en Vaillant. Voor Agpo-Ferrolli toestellen is het niet mogelijk een abonnement af te sluiten. Voor alle overige merken kunt u alleen een Basis abonnement afsluiten;
- De prijs wordt jaarlijks herzien, waarbij als basis de CBS-index voor de bouwrijpheid (gemiddelde loonstijging voor bouw- en installatiebedrijven) wordt gehanteerd;
- Met de ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle voorgaande overeenkomsten;
- De klant gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen woninginstallaties van Techniek Nederland (voorheen Uneto-VNI). Deze voorwaarden liggen bij Bremán ter inzage en worden op verzoek kosteloos toegestuurd. Ook zijn de voorwaarden te vinden op de website www.bremán.nl;
- De toestellen waar werkzaamheden aan moeten worden verricht, dienen vrij toegankelijk en bereikbaar te zijn voor de monteur;
- Klant dient bij een WTW Unit zelf periodiek de filters en luchttoevoer en -afvoerventielen te reinigen volgens de geldende voorschriften van de fabrikant;
- Het vervangen van de WTW-filters is inbegrepen bij het uitvoeren van het onderhoud;
- Bremán behoudt zich het recht voor een abonnement te wijzigen, te weigeren, niet te verlengen, of te beëindigen;
- Bij het aangaan van dit abonnement geeft u bij maandelijks incasso toestemming dat het abonnementsgeld automatisch wordt geïncasseerd.