

Productvoorwaarden Serviceabonnementen 2023 - Breman Installatiegroep

- Bij een storing kunt u rekenen op deskundige hulp en een 24-uurs dienstverlening.
- Onder een storing wordt verstaan: het onverwacht, geheel of gedeeltelijk, buiten werking raken van de ventilatie-, verwarmings- of warmwaterinstallatie(s).
- Onderhoud wordt gemiddeld één keer per 24 maanden verricht. Of één keer per 12 maanden indien gekozen.
- Een All-in abonnement kunt u afsluiten voor toestellen tot 12 jaar.
- Een Comfort abonnement kunt u afsluiten voor toestellen tot 15 jaar.
- Een Basis abonnement kunt u afsluiten voor toestellen tot 20 jaar.

Basis abonnement (met een vermogen tot een max van 45 kW)	Comfort abonnement (met een vermogen tot een max van 45 kW)	All-in abonnement (met een vermogen tot een max van 45 kW)
Inbegrepen: • Periodiek onderhoud; • Voorrijkosten; • Klein materiaal t.b.v. onderhoud tot € 30,00.	Inbegrepen: • Periodiek onderhoud; • Voorrijkosten; • Arbeidskosten; • Klein materiaal t.b.v. onderhoud tot € 30,00.	Inbegrepen: • Periodiek onderhoud; • Voorrijkosten; • Arbeidskosten; • Materiaalkosten.¹

¹ Inbegrepen zijn alle onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden en tevens de randapparatuur: expansievat, overstort, vulkraan, inlaatcombinatie, radiatorkra(a)n(en) en een merk gebonden of Honeywell thermostaat, tot een maximumbedrag van € 300,00 incl. btw per storing, met dezelfde storingsoorzaak.

Niet binnen het Basis, Comfort en All-in abonnement vallen:

- De bij het geheel behorende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering, elektra);
- Rookgasafvoersystemen;
- Storingen of reparaties aan / of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak;
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser, tapspiraal of appendages;
- Het vervangen van toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige en koeltechnische behandeling van de installatie;
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling en thermostaatkabel;
- Het ontstoppen en/of spoelen of inregelen van de vloerverwarming, verdeler en slangen;
- Vervanging van CO₂-sensoren, vochtsensoren en bedieningen bij ventilatiesystemen;
- Het opnemen van eventuele noodzakelijke herstellingen, vernieuwingen, modificaties;
- Storingen:
 - Als gevolg van ondeskundige behandeling van de installatie door klant of derden;
 - Ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door Breman noodzakelijk worden geacht;
 - Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevroering, blikseminslag, onvoldoende bereik van RF verbinding(en), etc;

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen, wordt hiervoor arbeidsloon en materiaal in rekening gebracht. Bij storingen als gevolg van externe oorzaken worden ook voorrijkosten in rekening gebracht.

Productvoorwaarden 2023:

- De tarieven genoemd in de brochure 'Service- en onderhoudsabonnementen 2023' zijn per maand, per toestel en inclusief btw;
- Als ingangsdatum geldt de datum die bevestigd wordt in de welkomstbrief, die de klant binnen 10 werkdagen na aanmelding van Breman ontvangt;
- Deze overeenkomst heeft een minimale looptijd van 24 maanden en is vervolgens maandelijks schriftelijk / per e-mail opzegbaar;
- Binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst wordt contact opgenomen om de nulbeurt in te plannen;
- Bij toestellen die in de afgelopen twee jaar niet door Breman zijn onderhouden of vervangen, behoudt Breman zich het recht voor om kosten voor achterstallig onderhoud door te berekenen;
- De overeenkomst is persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar, maar kan in overleg met Breman worden meegenomen naar het nieuwe adres;
- Oude onderdelen willen we graag hergebruiken en zullen we bij vervanging meenemen om te recycleren;
- Een Comfort of All-in abonnement voor uw cv-ketel kan worden afgesloten voor de merken: ATAG (toestellen van vóór bouwjaar 2010 uitgezonderd, bij All-in alleen toestellen tot 12 jaar), AWB, Bosch, Daalderop, Intergas, Itho, Nefit, Remeha en Vaillant. Voor alle overige merken kunt u alleen een Basis abonnement afsluiten;
- Voor het merk Agpo-Feroli kan geen servicecontract worden afgesloten.
- Een Basis of een Comfort abonnement voor uw warmtepomp kan worden afgesloten voor de merken: AWB, Daikin, Ecoforest, Inventum, Itho Daalderop, Mitsubishi Ecodan, Nathan (Alpha Innotec), Nefit, Remeha, Stiebel Eltron en Vaillant;
- Een Basis of Comfort abonnement voor uw ventilatiesysteem kan worden afgesloten voor de volgende merken: Brink, Buva, Comair, Duco, Itho Daalderop, Orcon, Vasco en Zehnder Stork;
- Bij sommige merken is jaarlijks onderhoud vereist. U betaalt daar een kleine toeslag voor. Bij andere merken kunt u zelf kiezen voor jaarlijks onderhoud als u dat prettig vindt.
- De prijs wordt jaarlijks herzien, waarbij als basis de CBS-index voor de bouwnijverheid (gemiddelde loonstijging voor bouw- en installatiebedrijven) wordt gehanteerd;
- Met de ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle voorgaande overeenkomsten;
- De klant gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen woninginstallaties van Techniek Nederland (voorheen Uneto-VNI). Deze voorwaarden liggen bij Breman ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegestuurd. Ook zijn de voorwaarden te vinden op de website www.breman.nl;
- Heeft u een warmtepomp met een buitenunit? Dan is het belangrijk dat deze goed en veilig bereikbaar is voor onze monteurs. Als dit niet lukt, dan kan een steiger of hoogwerker nodig zijn. Deze kosten zijn niet inbegrepen bij dit contract.
- De bereikbaarheid van de toestellen waar werkzaamheden aan verricht moeten worden, moeten goed, veilig en Arbotechnisch verantwoord zijn voor de monteur;
- Parkeerkosten voor onderhoudsactiviteiten met contractdekking, zijn inclusief, met uitzondering van dagkaarten, ontheffingen en vergunningen;
- De klant dient bij een WTW Unit zelf periodiek de filters en luchttoevoer, afvoerventielen te reinigen volgens de geldende voorschriften van de fabrikant;
- Bij het aangaan van het abonnement geeft u toestemming dat het abonnementsgeld automatisch wordt geïncasseerd;
- De ontwerpgegevens van de installatie en de brongegevens van de warmtepomp dienen beschikbaar te zijn bij de klant.