

# Productvoorwaarden Serviceabonnementen 2018 - Breman Installatiegroep

- Bij een storing kunt u rekenen op deskundige hulp en een 24-uurs dienstverlening.
- Onder een storing wordt verstaan: het onverwacht geheel of gedeeltelijk buiten werking raken van de ventilatie-, verwarmings- en warmwater-installatie(s).
- Onderhoud wordt gemiddeld één keer per 18 maanden verricht.
- Is het toestel 0-11 jaar, dan kunt u kiezen uit het Basis, Comfort en All-in abonnement.
- Is het toestel 12-19 jaar, dan kunt u alleen kiezen voor een Basis of Comfort abonnement.
- Is het toestel 20 jaar of ouder, dan kunt u alleen kiezen voor een Basis abonnement.

<b>Basis abonnement</b> (met een vermogen tot een max. van 45 kW)	<b>Comfort abonnement</b> (met een vermogen tot een max. van 45 kW)	<b>All-in abonnement</b> (met een vermogen tot een max. van 45 kW)
<b>Inbegrepen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Iedere 18 maanden onderhoud</li><li>• Voorrijkosten</li></ul>	<b>Inbegrepen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Iedere 18 maanden onderhoud</li><li>• Voorrijkosten</li><li>• Arbeidskosten</li></ul>	<b>Inbegrepen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Iedere 18 maanden onderhoud</li><li>• Voorrijkosten</li><li>• Arbeidskosten</li><li>• Materiaalkosten<sup>1</sup></li></ul>

<sup>1</sup>Inbegrepen zijn alle onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden en tevens de randapparatuur: expansievat, overstort, vulkraan, inlaatcombinatie, radiatorkra(a)n(en) en een merkgebonden of Honeywell thermostaat, tot een maximumbedrag van € 275,- per storing, met dezelfde storingsoorzaak. Alle extra kosten zijn voor eigen rekening. Als het toestel de leeftijd van 12 jaar bereikt wordt het abonnement teruggezet naar een Comfort abonnement (de middelste variant) en als het toestel de leeftijd van 20 jaar bereikt wordt het omgezet naar een Basis abonnement.

## Niet binnen het Basis, Comfort en All-in abonnement vallen:

- De bij het geheel behorende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering).
- Rookgasafvoer.
- Thermostaatkabel.
- Storingen of reparaties aan / of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak.
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal.
- Het vervangen van toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige behandeling van de installatie.
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling.
- Vervanging van CO2-sensoren, vochtsensoren en bedieningen bij MV-boxen.
- Het opnemen van eventuele noodzakelijke herstellingen, vernieuwingen en modificaties.
- Storingen:
  - Als gevolg van ondeskundige behandeling van de installatie door klant of derden.
  - Ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door Breman noodzakelijk worden geacht.
  - Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevriezing, blikseminslag etc.

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen, wordt hiervoor arbeidsloon en materiaal in rekening gebracht. Bij storingen als gevolg van externe oorzaken (calamiteiten) worden ook voorrijkosten in rekening gebracht.

## Productvoorwaarden 2018:

- De tarieven genoemd in de brochure 'Service- en onderhoudsabonnementen 2018' zijn per maand, per toestel en inclusief btw.
- Als ingangsdatum geldt de datum die bevestigd wordt in de welkomstbrief, die de klant binnen 10 werkdagen na aanmelding van Breman ontvangt.
- Deze overeenkomst heeft een minimale looptijd van 18 maanden en is vervolgens maandelijks schriftelijk / per e-mail opzegbaar.
- Binnen 3 weken na de ingangsdatum van de overeenkomst wordt contact opgenomen om de nulbeurt in te plannen.
- Bij toestellen die in de afgelopen twee jaar niet door Breman zijn onderhouden of vervangen, behoudt Breman zich het recht voor om kosten voor achterstallig onderhoud door te berekenen.
- De overeenkomst is persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar, maar kan in overleg met Breman worden meegenomen naar het nieuwe adres.
- Vervangen onderdelen worden eigendom van Breman.
- Een Comfort en All-in abonnement kan alleen worden afgesloten voor de volgende merken; ATAG (exclusief toestellen ouder dan bouwjaar 2010), AWB, Bosch, Daalderop (m.u.v. Daalderop Combinair), Intergas, Itho, Nefit, Remeha en Vaillant. Voor alle overige merken kunt u alleen een Basis abonnement afsluiten.
- De prijs wordt jaarlijks herzien, waarbij als basis de CBS-index voor de bouwnijverheid (gemiddelde loonstijging voor bouw- en installatie-bedrijven) wordt gehanteerd.
- Met de ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle voorgaande overeenkomsten.
- De klant gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen woninginstallaties van Uneto-VNI. Deze voorwaarden liggen bij Breman ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegestuurd. Ook zijn de voorwaarden te vinden op de website [www.breman.nl](http://www.breman.nl).
- De toestellen waar werkzaamheden aan moeten worden verricht, dienen vrij toegankelijk en bereikbaar te zijn voor de monteur.
- Klant dient bij een Warmte Terug Win Unit zelf periodiek de filters en luchttoevoer en -afvoerventilen te reinigen volgens de geldende voorschriften van de fabrikant.
- Het vervangen van de WTW filters is bij een Comfort en All-in abonnement 1x in de 18 maanden inbegrepen. Het uitvoeren van een kanalenreiniging is bij een All-in abonnement eenmaal per 8 jaar inbegrepen.
- Breman behoudt zich het recht om een abonnement te weigeren, niet te verlengen, of te beëindigen.
- Bij het aangaan van dit abonnement geeft u toestemming dat het abonnementsgeld maandelijks/jaarlijks automatisch wordt geïncasseerd.